

Belgian Ice Cream Group NV – Coördinator Opleiding & Kennisborging

Bouw mee aan het vakmanschap op onze werkvloer!

Jouw rol

Als Coördinator Opleiding & Kennisborging zorg je ervoor dat operationele medewerkers, zoals lijnverantwoordelijken en inpakoperatoren, op een gestructureerde en kwaliteitsvolle manier worden opgeleid. Je maakt opleidingsplannen op, ondersteunt de interne trainers en volgt nieuwelingen tijdens hun leertraject nauwgezet op.

Je geeft niet noodzakelijk zelf alle opleidingen. Jij zorgt er vooral voor dat de juiste kennis op het juiste moment en op een uniforme manier wordt overgebracht. Je bent zichtbaar op de werkvloer, ondersteunt trainers en collega-lijnverantwoordelijken en bewaakt dat afgesproken werkwijzen en standaarden correct worden toegepast.

Dankzij jouw technisch inzicht begrijp je onze machines en productieprocessen. Je helpt die kennis te vertalen naar heldere opleidingen en werkinstructies, met aandacht voor techniek, kwaliteit, voedselveiligheid, veiligheid en efficiëntie. Binnen de operationele afdelingen, en voornamelijk productie, bouw je zo mee aan een gestructureerde en duurzame opleidingsaanpak. Tegelijk heb je oog voor mensen: je merkt talent en groeipotentieel op en helpt medewerkers om zich verder te ontwikkelen. Bredere ontwikkelneden, bijvoorbeeld rond leiderschap, maak je bespreekbaar met HR.

Wat ga je doen?

- Je brengt samen met leidinggevendenden de opleidingsneden binnen de operationele afdelingen in kaart.
- Je stelt opleidingsplannen en leertrajecten op voor onder andere lijnverantwoordelijken, inpakoperatoren en andere operationele profielen.
- Je zorgt voor een duidelijke en uniforme opleidingsstructuur waarin techniek, kwaliteit, voedselveiligheid, veiligheid en gestandaardiseerd werken samenkomen.
- Je plant en coördineert opleidingen en stemt af wie welke opleiding op de werkvloer verzorgt.
- Je ondersteunt interne trainers, ervaren medewerkers en lijnverantwoordelijken bij het opleiden en begeleiden van collega's.
- Je volgt nieuwelingen en medewerkers in opleiding op, bespreekt hun voortgang met trainer en leidinggevende en stuurt het leertraject bij waar nodig.
- Je bent aanwezig op de werkvloer om te observeren, vragen te beantwoorden en trainers en medewerkers praktisch te ondersteunen.
- Je helpt technische processen en complexe werkwijzen te vertalen naar duidelijke, begrijpelijke en praktijkgerichte opleidingsmaterialen.
- Je hebt oog voor talent en potentieel en signaleert wanneer medewerkers klaar zijn voor bijkomende verantwoordelijkheden of verdere ontwikkeling.

- Je bewaakt de administratieve opvolging van opleidingstrajecten, evaluaties, certificeringen en verplichte opleidingen.
- Je houdt opleidingsgegevens en competentiematrices actueel, analyseert de voortgang en effectiviteit van opleidingen en vertaalt data en feedback naar concrete verbeteracties.
- Je signaleert ontwikkelnoden die buiten de operationele opleidingstrajecten vallen en stemt hierover af met HR.
- Je zorgt ervoor dat belangrijke kennis wordt vastgelegd, gedeeld en duurzaam geborgd binnen de organisatie.

Wie zoeken we?

- Je beschikt over een bacheloropleiding, bij voorkeur in een technische, operationele of opleidingsgerichte richting, of bent gelijkwaardig door ervaring.
- Je hebt een sterk technisch inzicht en kunt productieprocessen, machines en werkwijzen snel doorgronden.
- Je kunt technische en operationele informatie vertalen naar duidelijke opleidingsplannen, instructies en praktische leertrajecten.
- Ervaring in een productieomgeving is een belangrijke troef.
- Je werkt gestructureerd en nauwkeurig en houdt ook de administratieve opvolging goed onder controle.
- Je communiceert vlot met operatoren, lijnverantwoordelijken, trainers, supervisors en ondersteunende afdelingen.
- Je bent zichtbaar en benaderbaar op de werkvloer en bouwt gemakkelijk vertrouwen op.
- Je begeleidt mensen geduldig en toegankelijk, maar bewaakt tegelijk de afgesproken standaarden.
- Je hebt oog voor talent en krijgt energie van medewerkers zien groeien.
- Je neemt initiatief, houdt overzicht en zorgt ervoor dat afspraken daadwerkelijk worden opgevolgd.
- Ervaring met opleidingen, onboarding, competentiebeheer of kennisborging is een troef.
- Een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur als bediende.
- Een afwisselende functie in dagdienst waarin je zichtbaar impact hebt op onze medewerkers en organisatie.
- De ruimte om onze opleidingsstructuur verder vorm te geven en jouw expertise in te zetten.
- Een plek binnen een gekend en ambitieus bedrijf met een sterke toekomstvisie.
- Een goede verloning, aangevuld met eindejaarspremie, vakantiegeld en maaltijdcheques.
- Twaalf arbeidsduurverminderingdagen per jaar.
- Een hospitalisatie- en groepsverzekering en een mobiliteitsvergoeding.
- Een no-nonsense werkomgeving waarin vakmanschap, enthousiasme, ondernemerschap, integriteit en betrouwbaarheid centraal staan.

<https://www.belgianicecreamgroup.com/>