

Belgian Ice Cream Group NV – HR Manager

Bij Belgian Ice Cream Group (BIG) – bekend van Ijsboerke en onderdeel van Baronie – maken we elke dag ijs met vakmanschap, goesting en een gezonde Kempische no-nonsense. We groeien en professionaliseren, en willen HR nóg sterker verankeren in onze product

Als HR Manager ben jij het aanspreekpunt voor alles wat met mensen, teams en organisatie te maken heeft. Je bent sparringpartner voor management en leidinggevenden, stuurt het HR-team aan en zorgt dat beleid, processen en dossiers niet alleen correct zijn, maar ook werkbaar in de realiteit van shiften, deadlines en productie.

- HR-strategie vertalen naar actie: duidelijke afspraken, simpele processen en communicatie die ook op de werkvloer landt.
- Leidinggevenden coachen in people management:
 - verwachtingen scherpzetten en feedbackcultuur versterken
 - functioneren, gedrag en samenwerking opvolgen
 - moeilijke gesprekken en verbetertrajecten begeleiden (met correcte opvolging en documentatie)
- Talent & ontwikkeling uitbouwen:
 - opleiding en groei structureel aanpakken
 - interne doorgroei stimuleren en talent detecteren
- Verzuim en aanwezigheid actief opvolgen:
 - cijfers analyseren en concrete acties opzetten
 - leidinggevenden ondersteunen in een consequente aanpak
 - samenwerken met preventie/arbeidsarts en duurzame werkhervatting mee begeleiden
- Sociaal overleg en arbeidsrecht opnemen:
 - cao's, arbeidsreglement en wetgeving bewaken
 - overleg met OR/vakbonden voorbereiden en opvolgen
 - gevoelige dossiers begeleiden (conflict, grensoverschrijdend gedrag, disciplinaire stappen, ontslag) met discretie en gezond verstand
- Loon- en voordelenbeleid beheren en verbeteren:
 - marktconform, intern logisch en transparant onderbouwd
 - leidinggevenden ondersteunen bij loonvoorstellen

- Personeelsplanning en change ondersteunen:
 - vooruitkijken naar instroom, bezetting en kritische profielen
 - veranderingstrajecten mee begeleiden op de werkvloer
- HR-team aansturen:
 - prioriteiten zetten, kwaliteit bewaken en samenwerking vlot laten lopen
 - HR-processen slimmer en schaalbaar maken (zodat groei niet “smelt” in chaos)

Wie zoeken wij?

- Stevige HR-ervaring in een brede rol, met voldoende maturiteit om dossiers en stakeholders te dragen.
- Ervaring in een productieomgeving is een must: je begrijpt shiften, operationele realiteit en sociaal overleg.
- Je communiceert helder, staat stevig in je schoenen en blijft tegelijk menselijk.
- Je brengt structuur, maakt keuzes en houdt van vooruitgang boeken.
- Discretie, integriteit en no-nonsense zijn voor jou vanzelfsprekend.
- Marktconform en competitief salarispakket
- Extra's zoals maaltijdcheques en hospitalisatieverzekering
- Contract van onbepaalde duur
- 20 wettelijke vakantiedagen + 12 ADV-dagen
- Dynamische werkomgeving met groeikansen en ontwikkeling
- Kempische werksfeer: betrokken, rechttoe rechtaan, korte lijnen
- Elke dag een lekker ijsje

<https://www.belgianicecreamgroup.com/>